

### Serviceformulär

Vänligen fyll i info nedan för korrekt service och snabbast möjliga handläggning;

Namn (Klinik eller mottagning): \_\_\_\_\_

Hämt- och leveransadress; \_\_\_\_\_

Kontaktperson; \_\_\_\_\_

Direktnummer; \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Så här gör du. Steg för steg

1. Börja med att lägga in **service@sgt.pm** i din adressbok på datorn.
2. Fyll i alla uppgifterna ovan (behöver bara göras en gång, spara formuläret tills nästa gång)
3. Ange info samt kända problem nedan i löpande text och/eller markera med bock i rutor
4. **Skriv ut ett ex** som ska läggas i transportemballaget
5. Spara formuläret; arkiv, spara som, skapa en mapp och döp till exvis Service, döp dokumentet till exvis datumet
6. **Klicka på SKICKA** nedan så hamnar du tillsammans med en kopia av formuläret i din e-postklient (fungerar inte alltid i alla system, om inte, öppna ett mail som vanligt och bifoga detta dokument)
7. Mottagare ska vara **service@sgt.pm**.
8. En e-postbekräftelse ska komma automatiskt
9. Vi beställer en hämtning. **Transportdokumentet kommer via e-post**. Skriv ut och sätt på kartongen. Budet kommer och hämtar senast nästkommande arbetsdag.
10. Bevaka din inkorg då vi återkommer inom 24 timmar efter mottagande med en offert
11. Vi inleder servicearbetet först efter ett ok på offerten

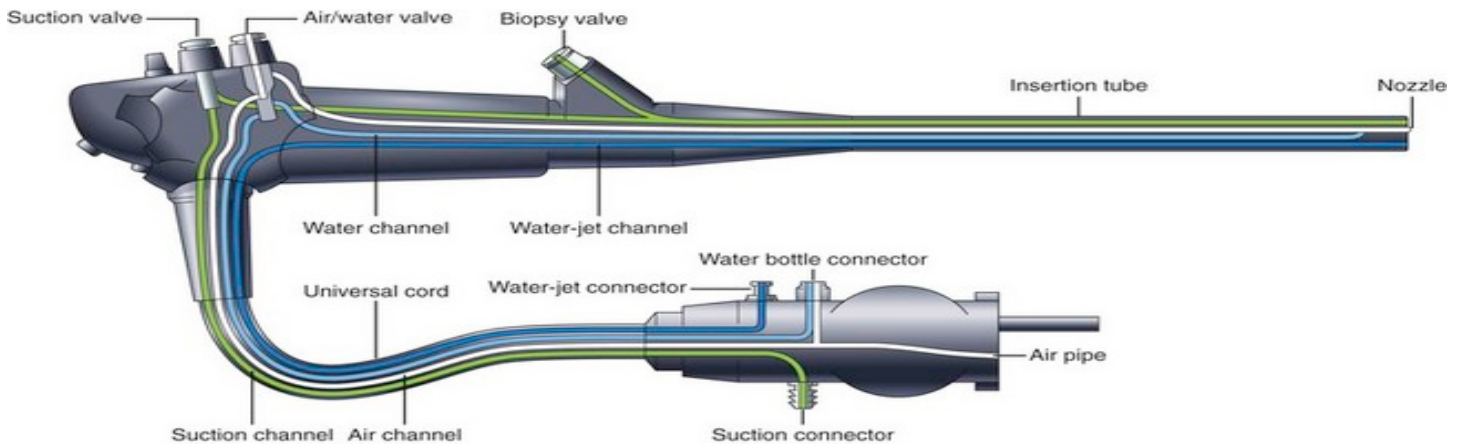
Modellbeteckning: \_\_\_\_\_ Serienummer: \_\_\_\_\_

Beskrivning av fel, se nedan för snabbval:

---

---

---



**Bild, Fibersystem:**

- Dimmig bild
- Fiber av / Svart prick
- Gul bild /spindelbild
- Inget fokus

**Bild, Video, CCD:**

- Ingen bild
- Dimmig bild
- Ljudstreck / annat

**Vinkling, Mekanik:**

- Begr. Rörelse
- Obrukbart

**Ljusoptiksystem:**

- Otillräckligt med ljus

**Insertion / bending unit:**

- Skada
- Läcka/or

**Luft/vatten/ aux kanaler:**

- blockerat munstycke
- Läcka /or

**Huvudslang / plugg**

- Slang defekt
- Plugg defekt
- Läcka/or

**Sugkanal:**

- Blockerad, helt/delvis
- Läcka/or

**Luft/vatten & sugventiler**

- Defekt

**Viktig information!** Endoskåpet desinfekterat  JA,  NEJ.

**Datum: ÅR / MÅNAD / DAG:** \_\_\_\_\_

SKICKA